

# BARTELSHOEVE ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Groepsaccommodatie: het totaal aan of een gedeelte van het gebouw en gebouwen met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken;
- b. Ondernemer: het bedrijf die de groepsaccommodatie aan de contractant ter beschikking stelt;
- c. Contractant: degene die namens de groep de overeenkomst aangaat;
- d. Groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie te verblijven;
- e. Groepsleden: degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
- f. Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie;
- g. Kosten: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatieverblijf;
- h. Huisregels: de regels omtrent het verblijf en gebruik van de groepsaccommodatie;
- i. Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf;

## Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke groepen de groepsaccommodatie ter beschikking voor de overeengekomen periode en overeengekomen prijs;
2. De ondernemer is verplicht deze algemene voorwaarden en de huisregels op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten, vooraf aan de contractant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend;
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die is verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de contractant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren;
4. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels zoals opgenomen in de huisregels na te leven. De contractant draagt zorg voor dat de groepsleden de overeenkomst en de huisregels naleven;
5. De ondernemer gaat ervanuit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat;
6. De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk een week voor aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen, dan wel deze elektronisch toe te sturen;

## Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode van verblijf, zonder dat daartoe een opzegging is vereist;

## Artikel 4: Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeenkomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld;
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of de contractant en/of de leden de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na afsluiting van de overeenkomst;

## **Artikel 5: Betaling**

1. De contractant dient de betaling in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen;
2. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van 2 weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs;
3. Contractant is verplicht om uiterlijk na 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te verrichten van minimaal 10% van de overeengekomen prijs. De ondernemer is gerechtigd om in voorkomende gevallen de aanbetaling te verhogen tot 50% van de overeengekomen prijs;
4. Volledige betaling van de overeengekomen prijs dient uiterlijk 8 weken voorafgaand aan het verblijf volledig te zijn ontvangen door de ondernemer;
5. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is de ondernemer gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs;
6. Contractant is, indien contractant in gebreke blijft, na daartoe te zijn aangemaand, aan ondernemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd gelijk aan het bedrag genoemd in de WIK. Daarnaast zal na de schriftelijke aanmaning het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht;

## **Artikel 6: Borg**

1. Contractant is een borg verschuldigd van:
  - Ingeval is geboekt voor 4 dagen of minder € 500,00;
  - Ingeval is geboekt voor 7 tot 10 dagen € 750,00;
  - Ingeval is geboekt voor 14 tot 20 dagen € 1.000,00;
  - Ingeval is geboekt voor meer dan 20 dagen wordt de borg in overleg met de contractant vastgesteld;
2. De borg dient uiterlijk op de dag van aankomst te worden voldaan aan de ondernemer. In geval geen borg wordt ontvangen, is de ondernemer gerechtigd de groepsleden de toegang tot het gehuurde te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs;
3. De borg wordt uiterlijk 14 dagen na afloop van het verblijf aan contractant terug gestort onder aftrek van eventuele veroorzaakt schade en overige overeengekomen kosten, daaronder begrepen de kosten voor water, gas en licht, doch daar niet tot beperkt;

## **Artikel 7: Annulering**

1. Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze vergoeding bedraagt:
  - Bij annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum, 10% van de overeengekomen prijs;
  - Bij annulering binnen twaalf tot zes maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs;
  - Bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, 70% van de overeengekomen prijs;
  - Bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs;
  - Bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs;

2. Bij een annulering van de overeenkomst, welke is aangegaan door of namens een andere persoon dan een rechtspersoon of onderneming, dient de vergoeding, na aftrek van administratiekosten, welke kosten op voorhand worden vastgesteld op € 150,00, naar evenredigheid gerestitueerd te worden indien de groepsaccommodatie door een derde wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

### **Artikel 8: Gebruik door derden**

1. Gebruik door derden van de groepsaccommodatie is niet toegestaan, behoudens het geval dat de ondernemer daarvoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven;
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd;

### **Artikel 9: Voortijdig vertrek van de contractant**

De contractant is bij voortijdig vertrek altijd de volledige prijs over de overeengekomen periode verschuldigd. Ondernemer is in het geval van voortijdig vertrek dan ook niet op geen enkele wijze gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde prijs over de overeengekomen periode.

### **Artikel 10: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels en/of overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke/mondelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande schriftelijke/mondelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven;
  - Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande schriftelijke/mondelijke waarschuwing, door gebruik van de groepsaccommodatie in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet ondernemer dit de contractant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten;
3. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en de groep, dan wel de betreffende groepsleden, het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur;
4. De contractant blijft gehouden het overeengekomen tarief te betalen. Daarnaast zal in deze gevallen de borg in zijn geheel worden ingehouden;

### **Artikel 11: Wet- en regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er ten allen tijde voor dat de groepsaccommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van rechtswege aan de groepsaccommodatie worden gesteld;
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven en daarop toe te zien;

## **Artikel 12: Onderhoud en aanleg**

1. De ondernemer is verplicht de groepsaccommodatie in een goede staat van onderhoud te houden;
2. De contractant, de groep en de groepsleden zijn verplicht de groepsaccommodatie en terrein rondom de groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden;
3. Het is contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige activiteit van een dergelijke aard uit te voeren;

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot het bedrag dat in voorkomende geval door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd;
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen;
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of enige andere vorm van overmacht;
4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij de ondernemer een beroep op overmacht toekomt;
5. Indien de gehuurde groepsaccommodatie buiten de schuld van de ondernemer teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien het tenietgaan van de groepsaccommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van groepsaccommodatie niet aan de ondernemer valt toe te rekenen, kan de contractant geen beroep op schadevergoeding doen;
6. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend;

## **Artikel 14: Geschillen**

Eventuele geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zoals gesloten tussen contractant en ondernemer zal worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland;

## **Artikel 15: Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing

## **Artikel 16: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ondernemer te sluiten overeenkomsten en maken aldus een integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Door ondertekening van de overeenkomst verklaard contractant zich akkoord met de toepasselijkheid van de algemene en met de inhoud van de algemene voorwaarden, alsmede met de huisregels, welke tevens voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst ter hand zullen worden gesteld, dan wel elektronisch zal worden toegezonden.